

Ministerie van Financiën
T.a.v. de heer drs. T.W.M. Poolen
MT Belastingdienst / Fiscaliteit
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

Nieuwegein, 6 februari 2014

Referentie : SD/BECONS/262014
Onderwerp : Oplossing knelpunten Toeslagen & VA

Geachte heer Poolen,

De laatste weken heeft de Belastingdienst ruime publieke belangstelling gekregen, zeker waar het gaat om knelpunten rond toeslagen en voorlopige aanslagen. Die negatieve berichtgeving is niet goed voor de Belastingdienst, de knelpunten zijn lastig voor de BECONS en soms schrijnend voor burgers en ondernemers.

Met de komst van de nieuwe staatssecretaris van Financiën willen NBA, NOAB en SRA het momentum aangrijpen om samen op korte termijn te zoeken naar oplossingen voor gesignaleerde knelpunten:

- foutieve Voorlopige aanslagen 2014
- foutieve toeslagen en de korte/langetermijneffecten
- foutieve Voorlopige aanslagen Vpb 2014
- doorgeven wettelijke informatie leningen eigen woningen door BECONS/FD's.

Hieronder volgt een korte voorzet van mogelijke oplossingsrichtingen, waarbij het doel is om druk weg te nemen van processen bij de Belastingdienst, ontwrichting van de keten te voorkomen en financiële onrust (effecten toekomstige belastingrente) bij burgers en ondernemingen weg te nemen.

VA 2014

Op dit moment leveren de systemen van de Belastingdienst aan de hand van de beschikbare informatie onjuiste berekeningen op waardoor voorlopige aanslagen onjuist worden vastgesteld. De oplossing voor dit probleem, te weten aanpassing van de systemen, laten helaas nog op zich wachten. Om zorg te dragen voor een juiste afdracht van belastingen gedurende het jaar, denken wij aan de volgende, mogelijke oplossingsrichtingen:

- De Belastingdienst staat toe om VA's in behandeling te nemen met handmatig ingevulde, geschatte inkomen(sbestanddelen). De Belastingdienst neemt dan als het ware blind de gegevens over die de FD heeft ingevuld. Voorwaarde is tijdelijke ontheffing van de artikelen in de AWR waar men gehouden wordt aan juiste schattingen e.d. (zoals artikel 64 cc AWR).
- Een andere optie is de mogelijkheid te creëren om schriftelijk dan wel telefonisch bezwaar te maken. We gaan er vanwege de toezegging van de staatssecretaris van uit dat de problemen met de heffingskorting inmiddels zijn opgelost (peildatum eind februari 2014) ; huidige knelpunten betreffen met name de toekenning te hoge heffingskortingen en de combinatiekorting.
- Als laatste noemen we de technische mogelijkheid die BelTel-medewerkers hebben om wijzigingen aan te brengen in het systeem daarmee de correcte aanslagen uit het systeem te laten rollen. Daarbij moet een faciliteit worden bedacht waaronder telefonische gesprekken (met vertrouwelijke informatie) kunnen plaatsvinden, zoals bijvoorbeeld een terugbelfaciliteit.

Een variant op deze oplossingsrichting is het opheffen van het verbod van de eerste maanden zodat BECONs schriftelijke bezwaar kunnen indienen bij de eigen kantoorinspecteur of eenheid.

Voorbeeld uit de praktijk

Een bijstandsmoeder met fictief jaarinkomen op bijstandsniveau ontvangt vanwege foutieve VA toeslagen, toerekening inkomen tegenwoordig of vroeger, niet alleen de vaste alleenstaande ouderkorting maar ook de inkomensafhankelijke combinatiekorting. Deze kortingen worden opgelegd op basis van gegevens uit het verleden die op dit moment niet aangepast kunnen worden in de systemen. De gemeente krijgt signaal en kort de totale VA 2014 op haar maandelijks uitkering.

In 2015 krijgt de bijstandsmoeder een definitieve aanslag opgelegd om het verschil terug te betalen. De gemeente moet op basis van 'verminderde' inkomen de uitkering over het eerdere jaar weer ophogen. Over administratieve lasten gesproken. De burgers waarover wij spreken hebben zelden een adviseur die hem/haar in de loop van 2014 een aangepaste VA bezorgt.

In plaats van meteen te kiezen voor correctie, wordt er in de hele keten (onnodig) geschoven met geld en raken processen ontwricht. Want dit voorbeeld geldt natuurlijk niet die ene bijstandsmoeder maar velen met een uitkering. En dan hebben we het nog niet gehad over de schrijnende gevolgen in het dagelijkse leven van moeder en kinderen.

Alle partijen hebben er dus baat bij dat de VA's 2014 zo spoedig mogelijk zonder knelpunten en fouten worden opgeleverd. Bijkomend neveneffect in dat geval is dat de overbelasting bij de BelTel naar verwachting ook wordt opgelost dan wel verminderd.

Toeslagen

Om nog verdere escalatie van problemen te voorkomen, zouden de drie BECONs willen voorstellen om de ingezette processen voor het samenvoegen van de toeslagen stop te zetten. Het is van belang om eerst het fundament, het primaire proces weer op orde te krijgen. Ook de wisselende communicatie vanuit de Belastingdienst over mogelijkheden rond de toeslagen (SBR, SBA) schept onduidelijkheid en onrust in de markt.

In dit kader willen wij ook onze zorg uitspreken over aanstaande uitvragen zoals de aanvraag uitstelregeling 2013 en de VIA 2013. Is het primaire stelsel daartoe –foutloos- in staat? Een mogelijke oplossing zou kunnen liggen in het naar achteren schuiven van de inleverdatum. Voor de uitstelregeling is dat geen enkel probleem omdat de eerste inleverpeildatum 1 september is.

Probleem voorlopige Vpb-aanslagen

Dit probleem ligt gelegen in het feit dat de aanslagen die naar beneden toe zijn gecorrigeerd een verkeerd beconnummer hebben. Inmiddels is er voor gekozen om de papieren versie tegen te houden en de EKA's opnieuw aan te maken. Voor de FD's betekent dit een vervuiling van het bestand, aangezien een groot aantal EKA's dubbel in het systeem voorkomen. Wij delen de mening niet dat het om een paar aanslagen gaat. De berichten van de FD's zijn omvangrijk. Wel is het zo dat de gekozen oplossing er in ieder geval voor zorgt dat de ondernemers/ondernemingen geen last hebben van de onjuiste aanslagen.

Doorgeven lening eigen woning door BECONs/FD

Het probleem ligt met name in het feit dat ondernemers geen DigiD hebben. Een DigiD aanvragen kost bovendien weer tijd en leidt ertoe dat deze oneigenlijk gebruikt gaat worden. De ondernemer wil zich niet hoeven bemoeien met zijn fiscale verplichtingen en heeft daarvoor juist een FD in de arm genomen. Ons voorstel borduurt voort op een toezegging uit het DigiCom waarin is toegezegd dat het doorgeven van lening eigen woning ook met een gestandaardiseerd pdfje kan. Met andere woorden, geef de FD de mogelijkheid om de lening eigen woning schriftelijk door te geven. Als de verplichte pdf nog niet gefabriceerd is, zou dit in overleg met de FD een kort briefje kunnen zijn met standaardgegevens, dat naar een centraal adres gestuurd wordt. Het is van belang dat hiervoor een oplossing komt vanwege de grote financiële gevolgen, als de informatie niet correct wordt aangeleverd.

Graag wisselen wij op zeer korte termijn verder met u van gedachten over bovenstaande knelpunten en oplossingsrichtingen. Ons voorstel is om aan te sluiten bij het al geplande DigiCom-overleg op 28 februari a.s. De meeste vertegenwoordigers vanuit de BECONs en vanuit de Belastingdienst zijn dan al aanwezig of kunnen aansluiten.

Graag vernemen wij of u zich kunt vinden in ons voorstel om zo spoedig mogelijk te komen tot praktische en constructieve oplossingen voor elke betrokken partij.

Met vriendelijke groet,
i/o

Namens

Nederlandse
Beroepsorganisatie
van Accountants

The logo for the Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA) features a thick orange horizontal bar above the letters 'NBA' in a bold, orange, sans-serif font.

Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA)
Dirk ter Harmsel AA/RB, plaatsvervangend voorzitter

The logo for the Nederlandse Orde van Administratie- en Belastingdeskundigen (NOAB) consists of a square with 'NO' in the top half and 'AB' in the bottom half, both in white on a dark background. To the right, the full name is written in a small, dark, sans-serif font.

Nederlandse Orde van Administratie- en Belastingdeskundigen (NOAB)
Martien Hermans, voorzitter

The logo for the SRA (Stichting Register Accountants) features a stylized shield icon above the letters 'SRA' in a bold, purple, sans-serif font.

SRA
drs. Jan Zweekhorst RB, bestuurslid