

Eén jaar Klachtencommissie NIVRA-NOvAA: een beknopt overzicht

Op 1 mei 2010 bestond de Klachtencommissie NIVRA-NOvAA precies een jaar. In dat eerste jaar heeft de klachtencommissie 66 klachten tegen accountants ontvangen. In vijf gevallen hebben partijen overeenstemming bereikt en vier klachten zijn met een beslissing van de klachtencommissie afgedaan. Per 1 mei 2010 had de klachtencommissie negentien klachten in behandeling.

In 26 gevallen kon de klachtencommissie het dossier weer sluiten, omdat zij niet bevoegd bleek te zijn de klacht te behandelen, de klacht werd ingetrokken of de klacht om andere reden niet werd doorgezet. In negentien gevallen hebben klagers uiteindelijk de voorkeur gegeven aan klachtbehandeling door de Accountantskamer.

Een relatief groot aantal van de gemelde klachten bleek dus uiteindelijk niet bestemd voor behandeling door de klachtencommissie. De klachtencommissie gaat ervan uit dat herziening van het klacht- en tuchtrecht hier mogelijk toe heeft bijgedragen. Het lijkt even tijd te kosten voordat klagers hun weg naar de juiste instantie weten te vinden. Dat is ook de ervaring van de secretarissen van de klachtencommissie, die in de nieuwe opzet een loket functie hebben gekregen. Zij zijn (potentiële) klagers, op verzoek, behulpzaam bij het adresseren van hun klachten.

Cijfers KC 1 mei 2009 - 1 mei 2010	RA	AA	Geen RA/AA of onbekend	totaal
Gemeld	33	33	7	73
Beslissing van KC	0	4		4
Niet doorgezet/ingetrokken/KC niet bevoegd	10	9	7	26
Partijen overeenstemming	3	2		5
Naar Accountantskamer	10	9		19
In behandeling per 1 mei 2010	10	9		19

De aard van de klachten die de klachtencommissie onder ogen krijgt is divers. De betrokken accountants werd onder meer gebrek aan onafhankelijkheid verweten, onheuse bejegening en het schenden van afspraken rondom declaraties. Het grootste deel van de klachten betreft echter het tekortschieten in de dienstverlening door de accountant, bijvoorbeeld door fouten die gemaakt zouden zijn, onjuiste advisering of het achterwege blijven van advisering. De klachtencommissie heeft twee klachten ongegrond verklaard. In de twee andere uitspraken heeft de klachtencommissie de klachten deels gegrond en deels ongegrond verklaard.

De klachtencommissie heeft in het eerste jaar van haar bestaan, onder leiding van J. Los AA/FB (voorzitter) en mr. J.P. van Ginkel (plaatsvervangend voorzitter), ervaring kunnen opdoen met het behandelen van klachten. Op basis van die ervaring heeft de klachtencommissie haar werkwijze nader vormgegeven en vastgelegd in interne protocollen. Tevens heeft in het eerste jaar overleg plaatsgevonden met de beroepsorganisaties en met de Accountantskamer, om kennis en ervaringen uit te wisselen en werkzaamheden op elkaar af te stemmen.

Ook onder de leden van de klachtencommissie wordt gezorgd voor het delen van kennis en ervaring. De RA- en AA-leden worden per toerbeurt verzocht deel te nemen aan een klachtbehandeling, waarbij het gebruikelijk is dat klachten tegen registeraccountants worden

behandeld door twee RA-leden en de (plaatsvervangend) voorzitter en klachten tegen Accountant-Administratieconsulenten door twee AA-leden en de (plaatsvervangend) voorzitter. De huidige RA-leden zijn drs. W.J. Schoonderbeek RA, D.W.S. van Onzenoort RA, drs. J.G.J.F. Oudejans RA en mr. drs. F.A.L. van der Bruggen. De huidige AA-leden zijn A.J. de Bis Hulleman AA, B.J.C.G. de Kock AA, G.J. Laan AA/FB en P.D. Bosschart AA.

Het secretariaat van de klachtencommissie wordt gevoerd door mr. M.W. Hommes, secretaris en werkzaam bij het NIVRA en mr. E.M.A. Nelwan, plaatsvervangend secretaris en werkzaam bij de NOvAA. Voor vragen met betrekking tot de klachtencommissie en het klacht- en tuchtrecht in het algemeen kunt u bij hen terecht:

M. Hommes, tel. 020 3010304 / 301, m.hommes@nivra.nl

E. Nelwan, tel. 070 3383620, enelwan@novaa.nl

De klachtencommissie komt binnenkort met een uitgebreider verslag van haar werkzaamheden.