

# Op *workation* aan de Costa del Sol



De *workation* als secundaire arbeidsvoorwaarde is in opkomst. Daarom heeft accountantskantoor Qconcepts sinds twee jaar een kantoor in de Spaanse kuststad en expatmagneet Málaga. Accountant was mee op reportage in de meest zomerse vestiging van het kantoor. “Ik doe hier levenservaring op.”

TEKST WILBERT GEIJTENBEEK BEELD VRHL CONTENT & CREATIE

“**I**n het buitenland werken? Dat zit er niet in als je in een auditpraktijk werkt.” Dat was de sterke overtuiging van Jannemieke Aarts. Je spreekt je klant in de drukke maanden immers doorlopend, bent veel op locatie en je collega's moeten elke dag op je kunnen bouwen. Een weekje *remote* werken? Geen probleem. Maar voor een langere periode lijkt op voorhand een hele uitdaging. Toen ze in december 2023 besloot met collega Marc van Beek deel te nemen aan de halve marathon van Málaga, had haar werkgever Qconcepts net in die Zuid Spaanse kuststad een vestiging geopend. Het accountantskantoor wilde daarmee haar werknemers de mogelijkheid van een *workation* bieden. Aarts combineerde de marathon direct met zo'n korte werkvakantie.

Die ervaring viel in de smaak. Sterker nog, Aarts boekte april vorig jaar nog een weekje *workation*. Maar het balletje ging pas echt rollen toen haar marathongenoot en collega besloot van september tot en met december vier maanden in Málaga door te brengen. In een opwelling sloot ze zich bij hem aan. “Ik zette de knop om. Hoezo zou het niet kunnen om er meerdere maanden op afstand te werken? Je moet alleen de verwachtingen managen en je goed voorbereiden.” Aarts

schreef zich opnieuw in voor de halve marathon van 2024, die ze afgelopen december uitliep.

### Initiatief nemen

Accountantskantoor Qconcepts is een snel groeiend kantoor, waar veel registeraccountants zoals Aarts werken. Het nog jonge kantoor is gespecialiseerd in audits. Jannemieke Aarts doet jaarrekeningcontroles van ondernemingen met tussen € 20 miljoen en € 1 miljard omzet. “Ik koos bewust voor deze doelgroep. Ik vind het leuk dat mensen op de werkvloer nog impact hebben op hun eigen onderneming. In mijn klantcontact spreek ik echte ondernemers, niet managers van andere managers.” Dat betekent dat ze vaak over de vloer komt bij controlecliënten. Een *workation* in Málaga is dan ook een kwestie van goed communiceren met de cliënt. En initiatief nemen.

“Dat is de lol. Het zelf regelen is een deel van de levenservaring die je opdoet”, zegt Renate Slotboom, eveneens manager audit bij Qconcepts, die

tot juli 2024 meerdere maanden in Málaga werkte. Slotboom vloog een paar keer terug naar Nederland om familie, vrienden, klanten en collega's te zien. Niet alleen om met haar teamleden in Arnhem bij te praten, maar ook om belangrijke gesprekken met haar klanten te voeren. “Als ik een weekje naar Nederland vloog, plande ik al mijn afspraken - voor werk en privé - in die ene week. Maar het werkte prima.”

### Accountant als digitale nomade

Workations zijn een relatief jong fenomeen in de accountancy. De vorm biedt een tijdelijk leven als digitale nomade voor medewerkers in loondienst. Ze hebben zo de mogelijkheid om een beperkte tijd in een (bij voorkeur warmer) buitenland te werken voor de vaste werkgever. Workations zijn in opkomst sinds de corona-quarantaines van de vroege 'jaren twintig', toen het thuis en op afstand werken een hoge vlucht namen. In de accountancy worden workations al ruim twee jaar →

**Het werk is voor Nederlandse klanten, binnen het Nederlandse team, met Nederlandse kantoortijden - aangezien de klant zijn ritme niet aan de siësta aanpast.**

## QCONCEPTS-PARTNER EN MEDE-OPRICHTER COR PIJNENBURG OVER EEN KANTOOR IN SPANJE

"Mijn collega's Jeroen en Maarten kwamen met het idee: waarom niet een kantoor in een expatstad opzetten - bij wijze van secundaire arbeidsvoorwaarde? Immers, we merkten dat sommige accountantskantoren, zoals de big four, hun werknemers de mogelijkheid boden om een jaar of twee in het buitenland te werken. Dat konden wij tot recentelijk niet aanbieden. Dat idee liet ons toen niet meer los."

### Schappelijk Spaans

"Uit ons onderzoek naar verschillende locaties bleek Málaga de beste keuze. Op ons lijstje stonden ook Lissabon, Barcelona en Athene. Maar Málaga sprong erbovenuit. Het is ook niet voor niets onlangs door het Amerikaanse zakenblad *Forbes* uitgeroepen tot de nummer twee expatbestemming wereldwijd. Het is een fijne stad om in te wonen. Hoewel de kosten van levensonderhoud en huur, vooral in het centrum, stijgen, is het nog altijd betaalbaar buiten het hart van de stad. Met een kwartiertje met de auto in de omgeving zijn de prijzen schappelijk Spaans. En qua temperatuur is het bijna het hele jaar door aangenaam, behalve in juli en augustus."

### Werknemers behouden

"We bieden werknemers de mogelijkheid tot wat wij een *workation* noemen, een werkvakantie van één à twee weken in Málaga. We hebben een appartement in het centrum van Málaga waar onze medewerkers tijdens hun *workation* kunnen verblijven. We ondersteunen werknemers die voor langere tijd in Málaga willen verblijven. Als zij dat willen helpen wij bij het regelen van praktische zaken, zoals de zoektocht naar woonruimte.

We krijgen van kandidaten veel positieve reacties over de mogelijkheid om op *workation* te gaan. Enkele collega's gingen al meerdere keren op *workation*. Men wordt er blij van, geniet ervan om het werk te doen in het zonnige zuiden. Ik verwacht dat medewerkers langer werkzaam blijven in de controlepraktijk, vanwege deze mogelijkheid. En daar doen we het voor."

### Voor Nederlandse klanten

"Kantoor Málaga is opgericht met als doelstelling om onze Nederlandse collega's *happy* te maken, door hen tijdelijk in hun team voor hun klanten te laten werken - maar dan op een mooie en zonnige locatie. Als collega's een langdurig verblijf in Málaga willen meemaken, dan denken wij graag mee in mogelijkheden. We zijn echter geen specialist in de Spaanse regelgeving. We hebben op dit moment geen plannen om de lokale markt te bedienen."

ingezet. Eind 2022 had accountantskantoor Joanknecht de primeur voor werknemers die een tijdje in het buitenland willen werken. Dat Eindhovense kantoor maakte daarvoor afspraken met collega-kantoren in het internationale netwerk PrimeGlobal. Medewerkers van Joanknecht kunnen sindsdien op uitwisseling met collega's in Parijs, Londen, Berlijn, Zürich en Kopenhagen.

Kort daarop maakte Qconcepts bekend de *workation* aan alle eigen medewerkers aan te bieden. Daarvoor zou

Qconcepts een eigen kantoor in Málaga openen, waar alle medewerkers in een professionele werkomgeving op *workation* kunnen. Dat kan een week, twee weken, maar ook een langere periode. Het werk is voor Nederlandse klanten, binnen het

**'Hoezo zou het niet kunnen om meerdere maanden op afstand te werken? Je moet alleen de verwachtingen managen en je goed voorbereiden.'**

Nederlandse team, met Nederlandse kantoortijden - aangezien de klant zijn ritme niet aan de *siësta* aanpast. Maar verder is het leven er Spaanser dan Spaans: warm weer, tapas, terrassen, een ijsje tussendoor bij ijsalon Casa Mira om de hoek van het kantoor aan de Calle Marqués de Larios. En een vrijdagmiddagborrel aan het strand, dat een promenade van een paar minuten van het kantoor is verwijderd.

## Costa del Silicon Valley

Málaga groeide in korte tijd uit tot een economische hotspot. Met ruim een half miljoen inwoners is het de op vijf na grootste stad in Spanje. In 2023 kondigde Google aan zijn nieuwe Europese cybersecurity-hoofdkantoor in de stad te vestigen. De technologie-gigant gaf daarvoor als redenen aan dat de stad strategisch is gelegen, aan de rand van Europa, nabij Afrika. Ook heeft de stad een goed opgeleide en diverse bevolking, met een sterke focus op technologie en innovatie.

De bloeiende gemeenschap van start-ups en techbedrijven maakt de stad een aantrekkelijke bestemming voor Google, dat bovendien van een relatief gunstig belastingklimaat en een goede infrastructuur profiteert. Sindsdien staat de stad bekend als *Costa del Silicon Valley*.

Qconcepts opende er in 2023 haar eerste kantoor, op de bovenste verdieping van een pand in de centrale winkelstraat Calle Marqués de Larios. Inmiddels is vestiging Málaga binnen het pand verhuisd naar een grotere ruimte, waar tien mensen kunnen werken. Op straat flaneert het winkelend publiek richting de tapasrestaurants en bars in de







Jannemieke Aarts en Marc van Beek

nabije omgeving. In Spanje is het niet vreemd dat accountantskantoren in het centrum zijn gevestigd - KPMG heeft in dezelfde straat ook een vestiging.

### Frisse dynamiek

Op het kantoor wordt vooral gewoon gewerkt. Voor Aarts zijn de maanden in Málaga omgevlogen. Met haar klanten maakte ze heldere afspraken. “Mijn taak is om contact met de klant te onderhouden, te zorgen dat de klant de juiste documenten oplevert en dat mijn team het juiste werk doet. Ik heb klanten op voorhand laten weten dat ik in Spanje zou wonen, daarna weer terug zou komen en ik volledig betrokken zou blijven. Ik regelde

**‘Wat een leuk concept!  
De volgende vergadering doen  
we bij jou, aan de Costa del Sol!’**



Renate Slotboom

wanneer mijn team op locatie zou zijn bij de klant en hoe de werkzaamheden werden verdeeld. Op maandagochtend belde ik vanuit Spanje in en besprak de vordering van onze audit met de klant en het team. Dagelijks sprak ik mijn teamleden voor overleg, alleen net iets vaker via teams en telefonisch dan normaal.” Controlecliënten reageerden positief, merkte Aarts. “Ze zeiden: ‘Wat een leuk concept! De volgende vergadering doen we bij

jou, aan de Costa del Sol!’”

In het begin was dat wennen voor haar team. Maar veel videobellen hoort er sinds de coronatijd bij. Aarts: “Zoveel anders dan in Nederland is het niet. Ik leid meerdere teams bij meerdere klanten tegelijk. Je moet vooral goed kunnen multitasken.” Bovendien bood haar tijdelijke afwezigheid de kans voor nieuw talent om verantwoordelijkheid op te pakken. “Er staan snel nieuwe mensen op, die in de gaten springen. Dat zorgt voor een leerzame dynamiek voor het hele team. Dat gaat heel natuurlijk.”

### DIGITALE NOMADEN

**Digitale nomaden gebruiken, aldus Wikipedia, het internet om hun werk locatie-onafhankelijk uit te voeren. Ze leven vaak als ‘nomaden’: veel reizen, veel wisseling van vaste verblijfplaats en een flexibele manier van werken en geld verdienen.**

Hun werk kan meestal goed online worden gedaan. Wereldwijd zijn er inmiddels ruim 35 miljoen digitale nomaden. Meer dan de helft daarvan komt uit de VS.

Op populaire bestemmingen voor deze nieuwe nomaden groeien ook de protesten. De lokale bevolking wordt geconfronteerd met stijgende huurprijzen en een wijzigend horeca-aanbod. Zowel de Volkskrant als NRC schreven in november 2024 over deze ontwikkeling. “Traditionele bakkerijen worden verdreven door hippe lunchrooms die 12 euro rekenen voor toast met avocado - de gemiddelde Portugees kan dat niet betalen.”

### Levenservaring opdoen

Voor Qconcepts was het essentieel dat de Spaanse vestiging niet zomaar een flexwerkplek zou worden. Slotboom is er tijdens haar verblijf dan ook de ‘cultuurbewaarder’ geweest. Of, in haar woorden: “iemand die het DNA van de organisatie vertegenwoordigt”, in Spanje. “Nederlandse collega’s die →



Anne de Bruijn

hier een weekje op workation komen, moeten zich wel herkennen in de sfeer en de werkomgeving van een Qconcepts-kantoor.”

Naast Slotboom, die als manager audit in de controlepraktijk van Qconcepts actief is, woonde ook Anne de Bruijn, financieel adviseur binnen de toenmalige interim & adviestak van Qconcepts, enige tijd in de kuststad. Drie maanden, van maart tot mei 2024, woonde en werkte De Bruijn in Málaga. Voor haar was de Spanje-periode een missie in het opdoen van levenservaring. Ze regelde zelf een appartement voor de middellange

termijn. En ze voegde haar werkzaamheden voor klanten zonder veel moeite in haar tijdelijke mediterrane leefritme. “Als financieel adviseur werk ik in kleinere teams dan in de controlepraktijk. In Málaga werkte ik nauw samen met een collega in Nederland die bij de klant langsgaat. Zij voerde de besprekingen met de klant op locatie. En ik haakte dan via een videogesprek aan.” Daarnaast had De Bruijn interim-opdrachten waarvoor ze in de financiële kolom van een cliënt werkte. Dat was op afstand uitdagender, vertelt ze. “Ik moest van tevoren goed afstemmen wat er in die periode van mij werd verwacht. Welke taken zou ik gewoon



Kantoor Qconcepts in Malaga

op afstand kunnen uitvoeren? Met duidelijke afspraken kon ik drie maanden naar het buitenland.” Drie maanden was voor De Bruijn lang genoeg om “echt te kunnen beleven hoe het hier is. En kort genoeg om ook weer snel thuis te zijn voor werk, familie en vrienden”.

### Tot weerziens?

Jannemieke Aarts, Renate Slotboom en Anne de Bruijn zijn inmiddels weer terug in Nederland. Zij hebben het stokje overgedragen aan een nieuwe *long stay*-collega, die er bijna wekelijks nieuwe collega's ontvangt voor een workation van een week.

Voor Aarts smaakt de ervaring naar meer. “Ik heb mezelf volledig overgegeven aan alles wat Málaga te bieden had. Ik heb vrienden gemaakt. Ik genoot van het ontspannen Spaanse leven.” Ze geeft toe: met een Nederlands loon is het luxe leven in een Spaanse stad. “Ik heb in die drie maanden maar één keer gekookt. Het eten na negen uur 's avonds, dat is me zo bevallen, dat ik het in Nederland ook probeer vol te houden. De Spanjaarden leerden me om te genieten van het leven. Wie weet ziet de stad me in de toekomst nog eens terug.” ←